

## RECRUTEMENT : Agent d'accueil stagiaire (H/F)

### CONTEXTE ENTREPRISE

La SEMTO (Société d'Economie Mixte des Transports de l'Ouest), est l'opérateur intercommunal dans les transports publics sur l'ensemble du territoire de l'Ouest avec son réseau Kar'Ouest.

Chaque année, le réseau KAR'OUEST assure le transport scolaire de plus de 17 000 élèves pour le compte du Territoire de la Côte Ouest. Pour la rentrée scolaire 2021 / 2022, les inscriptions aux transports scolaires sont ouvertes du 3 mai au 4 août 2021 pour tous les élèves de maternelle, du primaire, du collège et du lycée.

Dans le contexte sanitaire actuel, les inscriptions seront réalisées sur internet ou en accueil physique **UNIQUEMENT** sur RDV.

**Malgré l'organisation dématérialisée et l'accompagnement téléphonique des usagers, nous aurons tout de même à gérer la présence d'usager à l'entrée de nos agences, c'est dans cette gestion de flux de personnes que nous aurons besoin d'agents d'accueil.**

### MISSIONS

L'agent d'accueil stagiaire sera en charge de gérer les files d'attente d'usager devant les agences :

- ✓ Accueillir, informer les usagers en apportant une réponse de qualité aux demandes des clients relatives à la rentrée scolaire (quelles pièces fournir, date limite d'inscription ...),
- ✓ Inciter les usagers à s'inscrire en ligne via notre site internet (les orienter sur le site, leur demander de prévoir les documents nécessaires à l'inscription...),
- ✓ En cas de nécessité, prendre RDV pour l'usager à l'aide d'un outil interne de gestion de RDV,
- ✓ Si besoin, orienter les usagers vers les lieux ou les personnes adéquates,
- ✓ Rendre compte de son activité au responsable du service.

### PROFIL DE CANDIDAT RECHERCHE

Avoir le sens du contact, avoir une capacité d'écoute et de dialogue, avoir une bonne présentation et un comportement irréprochable, savoir rendre compte en temps réel, avoir la capacité à maîtriser le stress et garder le contrôle de soi, savoir respecter les consignes.

Formation interne prévue.

Prise de poste fin mai début juin, jusqu'à la mi-août.

### REMUNERATION

Convention tripartite avec l'Université

Gratification de stage : 3.90€/heure

### CONTACT

Merci de transmettre votre CV et LM à Mélissa GUILLIER, Directrice de Ressources Humaines, par mail à : rh@semto.re